

40 MODELOS

DE MENSAGENS AUTOMÁTICAS



PARA VENDER MAIS NO
WHATSAPP

Aqui estão os **40 modelos de mensagens automáticas para WhatsApp Business** para ajudar no atendimento e agilizar a comunicação com clientes em diferentes situações.

Mensagens de saudação

01

Olá, tudo bem? Em breve você será atendido! Enquanto isso, acesse nosso catálogo e conheça nossos produtos [link para](#)

02

Seja bem-vindo à central de atendimento da [\[nome da empresa\]](#). Como podemos ajudar?

03

Oi, como vai? Para agilizar o nosso atendimento, nos informe seu [\[nome\]](#), por gentileza.

04

Olá! Essa é uma mensagem automática e, assim que possível, você será atendido por um dos nossos atendentes. Enquanto isso, acesse este guia com todas as principais perguntas e respostas [👉 link para o guia](#).

05

Que bom ver você por aqui! 🥰 Já já você será atendido, viu?

Aproveite e confira a promoção imperdível desta semana [\[link para a promoção\]](#).

Quero aprender a automatizar minhas saudações

A gente te ajuda! ➤



Mensagens de ausência

06

Oi, tudo bem? No momento, nosso atendimento pelo WhatsApp não está disponível. Envie a sua mensagem e, assim que possível, retornaremos.

07

Agradecemos o seu contato, mas não estamos atendendo agora. 🕒 Nosso horário de atendimento é [dias e horários de atendimento]. 🕒 Deixe a sua mensagem e você será atendido quando retornarmos.

08

Olá, tudo bem? 🛑 Não estamos online agora. Nosso horário de atendimento é [dias e horários de atendimento]. Você pode navegar em nosso site para ver produtos e tirar dúvidas [link para o site]. Se preferir, deixe a sua mensagem 📧 e responderemos assim que possível.

09

Bem-vindo ao atendimento da [nome da empresa]. Atendemos pelo WhatsApp no seguinte horário: [dias e horários de atendimento]. Para ser atendido por um dos nossos assistentes, retorne em um dia e horário mencionado. Você pode tirar dúvidas mais frequentes acessando o nosso site [link para o site].

10

Oii, tudo bem com você? Infelizmente, não estamos atendendo neste momento 😞. Mas, fique tranquilo! Você pode: acessar nosso catálogo virtual [link para o catálogo], nossa central de dúvidas [link para a central de dúvidas] ou deixar uma mensagem que responderemos em breve.

Me contatam fora do expediente e depois somem

Retar clientes ➤



Recuperação de carrinho abandonado

11

Poxa, que pena! Percebemos que você colocou alguns itens no carrinho, mas ainda não concluiu a operação. Acesse este link e finalize sua compra agora mesmo 🙌

12

! Ainda dá tempo de aproveitar a nossa super oferta ! Clique aqui e receba nossos produtos em sua casa

13

Não conseguiu finalizar a compra mais cedo? Não tem problema! Acesse o seu pedido agora e compre [\[link para pedido\]](#).

14

🙌 PARA TUDO 🙌 Quer dizer que você encheu o carrinho, mas ainda não finalizou a compra? **👉 A hora é AGORA! Clique aqui e faça a sua compra**

15

Quer um motivo especial para finalizar sua compra na [\[nome da empresa\]](#)? **Insira o cupom COMPREAGORA e receba 10% OFF** no valor total do pedido. **Clique e compre com desconto** [\[link para pedido\]](#).



Lembrete de pix e de boleto

16

Poxa, que pena! Percebemos que você colocou alguns itens no carrinho, mas ainda não concluiu a operação. Acesse este link e finalize sua compra agora mesmo 🙏

17

! Ainda dá tempo de aproveitar a nossa super oferta ! Clique aqui e receba nossos produtos em sua casa

18

Não conseguiu finalizar a compra mais cedo? Não tem problema! Acesse o seu pedido agora e compre [\[link para pedido\]](#).

19

🙌 **PARA TUDO** 🙌 Quer dizer que você encheu o carrinho, mas ainda não finalizou a compra? 😱 **A hora é AGORA!** Clique aqui e faça a sua compra [\[link para](#)

20

Quer um motivo especial para finalizar sua compra na [\[nome da empresa\]](#)? **Insira o cupom COMPREAGORA e receba 10% OFF** no valor total do pedido. Clique e compre com desconto

Tenho dificuldades em cobrar meus clientes

Automatizar
cobranças



Mensagens sobre assinatura

21

 Parabéns, [nome do cliente]  Sua assinatura foi renovada e você continuará a ter acesso aos nossos serviços. **Clique aqui e veja seu plano**

22

Olá, [nome do cliente], não constatamos o pagamento de renovação da sua assinatura. Seu plano foi cancelado. Deseja reativar os serviços? **Clique aqui e renove agora**

23

 **Não perca o acesso ao [nome do plano], [nome do cliente]!** Para continuar acessando todos os benefícios, faça o pagamento.  **Clique para pagar** [link para pagamento] 

24

Oi, [nome do cliente], conforme solicitado, o pagamento referente ao [nome do plano] foi estornado.  **Atenção**  Pagamentos feitos no cartão serão estornados na próxima fatura. Qualquer dúvida, entre em contato!

25

Que ótima notícia, [nome do cliente], sua assinatura foi renovada com sucesso! Acesse sua conta e aproveite todos os recursos do

Preciso enviar feedbacks mais rapidamente

Desenvolver
lembretes



Atualização sobre pedido

26

Olá, [nome do cliente], o seu pedido [nº do pedido] foi confirmado! Assim que o pagamento for aprovado, ele seguirá para a separação.

27

[nome do cliente], como você está? Recebemos a confirmação do pagamento do pedido . Aguarde as atualizações!

28

Oi, [nome do cliente], os produtos do seu pedido [nº do pedido] foram separados e, em breve, serão enviados. **Veja detalhes sobre a sua compra [link para pedido].**

29

Boas notícias, [nome do cliente]! A nota fiscal do seu pedido [nº do pedido] foi emitida. Assim que for enviado, você receberá o código de rastreamento.

30

Ebaaaa!! 🥳 [nome do cliente], seu pedido [nº do pedido] foi enviado. Logo, logo você receberá o código de rastreamento para acompanhamento.

Meus clientes não sabem o status dos pedidos

Elaborar status



Atualização sobre entrega

31

ATUALIZAÇÃO SOBRE A ENTREGA: Olá, [nome do cliente], seu pedido [nº do pedido] foi postado. Segue o código de rastreio [código de rastreio].

32

Tudo bem, [nome do cliente]? Houve tentativa de entrega com falha do pedido [nº]. Serão realizadas mais 2 novas tentativas.

33

Oiii, [nome do cliente], veja onde sua compra está  [movimentação genérica de pacote]. Logo ela chega até você!

34

Notícia boa: sua compra está quase chegando! Seu pedido saiu para entrega. Esteja atento para receber seu pacote.

35

Parece que houve um problema, [nome do cliente]. Infelizmente, seu pedido [nº do] foi extraviado. Acesse este link para saber mais

Minha logística de entregas deixa a desejar...

Aperfeiçoar
entregas



Campanha de WhatsApp

36

OFERTA EXCLUSIVA PARA VOCÊ! Em comemoração ao mês das mães, preparamos descontos especiais na **[nome da empresa]**.
Acesse agora e confira todas as promoções .

37

Convite especial: **[nome do cliente]**, você está sendo convidado para um super lançamento da **[nome da empresa]**. Para confirmar sua presença, responda a esta mensagem com seu **nome e email**.

38

Você pediu e vamos atender: cupom de frete grátis. Insira o cupom **FRETEGRATIS** no carrinho e garanta sua entrega gratuita hoje. **Compre agora:** **[link para site]**.

39

Black Friday é na [nome da empresa]! Responda e faça parte do nosso grupo VIP de promoções.

40

 **Horário de funcionamento no feriado** : Em função do próximo feriado, a **[nome]** não funcionará no dia X. **Antecipe as suas compras!**

