Notificações
Inteligentes

40 MODELOS
DE MENSAGENS AUTOMÁTICAS

PARA VENDER MAIS NO
WHATSAPP

Aqui estão os **40 modelos de mensagens automáticas para WhatsApp Business** para ajudar no atendimento e agilizar a comunicação com clientes em diferentes situações.

Mensagens de saudação

01 **Olá, tudo bem? Em breve você será atendido!** Enquanto isso, acesse nosso catálogo e conheça nossos produtos **[link para catálogo].**

02 Seja bem-vindo à central de atendimento da **[nome da empresa]. Como podemos ajudar?**

03 Oi, como vai? Para agilizar o nosso atendimento, nos **informe seu nome e e-mail cadastrado, por gentileza.**

04 Olá! Essa é uma mensagem automática e, assim que possível, você será atendido por um dos nossos atendentes. **Enquanto isso, acesse este guia com todas as principais perguntas e respostas** 👉**[link].**

05 Que bom ver você por aqui! 🥰 Já já você será atendido, viu?

Aproveite e confira a promoção imperdível desta semana [link para a promoção].

Quero aprender a automatizar minhas saudações

A gente te ajuda!

Mensagens de ausência

06 **Oi, tudo bem?** No momento, nosso atendimento pelo WhatsApp não está disponível. **Envie a sua mensagem e, assim que possível, retornaremos.**

07 Agradecemos o seu contato, mas não estamos atendendo agora. ⏰ **Nosso horário de atendimento é** [dias e horários de atendimento]
⏰ Deixe a sua mensagem e você será atendido quando retornarmos.

08 **Olá, tudo bem?** 🔴 **Não estamos online agora.** Nosso horário de atendimento é [dias e horários de atendimento]. Você pode navegar em nosso site para ver produtos e tirar dúvidas [link para o site]. Se preferir, deixe a sua mensagem ✉️ e responderemos assim que possível.

09 **Bem-vindo ao atendimento da** [nome da empresa]. Atendemos pelo WhatsApp no seguinte horário: [dias e horários de atendimento]. Para ser atendido por um dos nossos assistentes, retorne em um dia e horário mencionado. Você pode tirar dúvidas mais frequentes acessando o nosso site [link para o site].

10 **Oii, tudo bem com você?** Infelizmente, não estamos atendendo neste momento 😢. **Mas, fique tranquilo! Você pode: acessar nosso catálogo virtual** [link para catálogo], **nossa central de dúvidas** [link para central] ou deixar uma mensagem que responderemos em breve.

Recuperação de carrinho abandonado

11 Poxa, que pena! Percebemos que você colocou alguns itens no carrinho, mas ainda não concluiu a operação. **Acesse este link e finalize sua compra agora mesmo** 👉**[link para pedido].**

12 ❗ **Ainda dá tempo de aproveitar a nossa super oferta** ❗ Clique aqui e receba nossos produtos em sua casa **[link para pedido].**

13 **Não conseguiu finalizar a compra mais cedo?** Não tem problema! Acesse o seu pedido agora e compre **[link para pedido].**

14 🖐️ **PARA TUDO** 🖐️ Quer dizer que você encheu o carrinho, mas ainda não finalizou a compra? 😱 **A hora é AGORA! Clique aqui e faça a sua compra [link para pedido].**

15 Quer um motivo especial para finalizar sua compra na **[nome da empresa]? Insira o cupom COMPREAGORA e receba 10% OFF** no valor total do pedido. Clique e compre com desconto **[link para pedido].**

Como posso aumentar minhas vendas online?
Otimizar vendas

Lembrete de pix e de boleto

16 Poxa, que pena! Percebemos que você colocou alguns itens no carrinho, mas ainda não concluiu a operação. **Acesse este link e finalize sua compra agora mesmo** 👉**[link para pedido].**

17 ❗ **Ainda dá tempo de aproveitar a nossa super oferta** ❗ Clique aqui e receba nossos produtos em sua casa **[link para pedido].**

18 **Não conseguiu finalizar a compra mais cedo?** Não tem problema! Acesse o seu pedido agora e compre **[link para pedido].**

19 🖐 **PARA TUDO** 🖐 Quer dizer que você encheu o carrinho, mas ainda não finalizou a compra? 😱 **A hora é AGORA! Clique aqui e faça a sua compra [link para pedido].**

20 Quer um motivo especial para finalizar sua compra na **[nome da empresa]? Insira o cupom COMPREAGORA e receba 10% OFF** no valor total do pedido. Clique e compre com desconto **[link para pedido].**

Tenho dificuldades em cobrar meus clientes
Automatizar cobranças

Mensagens sobre assinatura

21 🥳🥳**Parabéns, [nome do cliente]!**🥳🥳 Sua assinatura foi renovada e você continuará a ter acesso aos nossos serviços. **Clique aqui e veja seu plano [link para plano].**

22 **Olá, [nome do cliente]**, não constatamos o pagamento de renovação da sua assinatura. Seu plano foi cancelado. Deseja reativar os serviços? **Clique aqui e renove agora [link para renovação].**

23 👴**Não perca o acesso ao [nome do plano], [nome do cliente]!** Para continuar acessando todos os benefícios, faça o pagamento. 👉 **Clique para pagar [link para pagamento]** 💳

24 **Oi, [nome do cliente]**, conforme solicitado, o pagamento referente ao **[nome do plano] foi estornado.** 🚨 **Atenção** 🚨 Pagamentos feitos no cartão serão estornados na próxima fatura. Qualquer dúvida, entre em contato!

25 **Que ótima notícia, [nome do cliente]**, sua assinatura foi renovada com sucesso! Acesse sua conta e aproveite todos os recursos do **[nome do plano].**

Preciso enviar feedbacks mais rapidamente
Desenvolver lembretes

Atualização sobre pedido

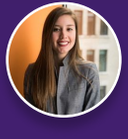
26 **Olá, [nome do cliente], o seu pedido [nº do pedido] foi confirmado!** Assim que o pagamento for aprovado, ele seguirá para a separação.

27 [nome do cliente], como você está? Recebemos a confirmação do pagamento do pedido [nº do pedido]. Aguarde as atualizações!

28 **Oi, [nome do cliente],** os produtos do seu pedido [nº do pedido] foram separados e, em breve, serão enviados. **Veja detalhes sobre a sua compra [link para pedido].**

29 **Boas notícias, [nome do cliente]! A nota fiscal do seu pedido [nº do pedido] foi emitida**. Assim que for enviado, você receberá o código de rastreio.

30 **Ebaaaa!!** 🥳 [nome do cliente], seu pedido [nº do pedido] **foi enviado.** Logo, logo você receberá o código de rastreio para acompanhamento.



Meus clientes não sabem o status dos pedidos

Elaborar status

Atualização sobre entrega

31 ATUALIZAÇÃO SOBRE A ENTREGA: **Olá, [nome do cliente], seu pedido [nº do pedido] foi postado.** Segue o código de rastreio **[código de rastreio].**

32 Tudo bem, **[nome do cliente]**? Houve tentativa de entrega com falha do pedido **[nº do pedido]. Serão realizadas mais 2 novas tentativas.**

33 Oiii, **[nome do cliente]**, veja onde sua compra está 📦 **[movimentação genérica de pacote].** Logo ela chega até você!

34 **Notícia boa: sua compra está quase chegando!** Seu pedido saiu para entrega. Esteja atento para receber seu pacote.

35 **Parece que houve um problema, [nome do cliente].** Infelizmente, seu pedido **[nº do pedido] foi extraviado**. Acesse este link para saber mais **[link].**

Minha logística de entregas deixa a desejar...

Aperfeiçoar entregas

Campanha de WhatsApp

36 **OFERTA EXCLUSIVA PARA VOCÊ!** Em comemoração ao mês das mães, preparamos descontos especiais na **[nome da empresa]**. **Acesse agora e confira todas as promoções [link para site].**

37 **Convite especial: [nome do cliente]**, você está sendo convidado para um super lançamento da **[nome da empresa]**. Para confirmar sua presença, responda a esta mensagem com seu **nome e email.**

38 **Você pediu e vamos atender:** cupom de frete grátis. Insira o cupom **FRETEGRATIS** no carrinho e garanta sua entrega gratuita hoje**. Compre agora: [link para site].**

39 **Black Friday é na [nome da empresa]!** Responda e faça parte do nosso grupo VIP de promoções.

40 ⏰ Horário de funcionamento no feriado ⏰: Em função do próximo feriado, a **[nome da empresa] não funcionará no dia X. Antecipe as suas compras!**

Preciso vender mais pelo WhatsApp
Potencializar campanhas